



POLÍTICA GLOBAL DE GARANTÍA DE IW.

En International Water & Wellness (IW), cada producto que diseñamos, fabricamos y entregamos refleja nuestros valores: artesanía refinada, precisión técnica y rendimiento duradero.

A medida que crecemos como marca global, nuestro compromiso con la integridad del producto a largo plazo y la confianza del cliente permanece inquebrantable.

Esta garantía establece los términos de cobertura de los productos IW y ofrece tranquilidad a propietarios residenciales, desarrolladores comerciales y socios profesionales.

COBERTURA GENERAL DE LA GARANTÍA.

IW garantiza que sus productos están libres de defectos de fabricación en materiales y mano de obra, bajo condiciones normales de uso y servicio. Esta garantía es válida desde la fecha de compra, se aplica únicamente al comprador o usuario final original y no es transferible.

Esta garantía no cubre costes de retirada o reinstalación, transporte, mano de obra ni daños indirectos o consecuentes. Toda reclamación debe presentarse dentro del período de garantía y con un comprobante de compra válido.

Categoría de producto	Uso residencial	Uso comercial
Componentes mecánicos (grifería)	Limitada de por vida	3 años
Acabados metálicos (cromo, negro mate)	5 años	3 años
Acabados especiales (latón, oro rosa, etc.)	5 años	3 años
Sanitarios (WC, lavabos, porcelana)	5 años	3 años
Productos de superficie sólida (LSC)	5 años	3 años
Muebles y productos de madera	1 año	1 año
Herrajes internos (bisagras, guías, sistemas de cajones)	1 año	1 año



CARACTERÍSTICAS DEL MATERIAL E IMPACTO AMBIENTAL.

Los productos de madera y mobiliario de IW se elaboran con materiales naturales. Las variaciones de veta, tono y detalle superficial son inherentes al material y no se consideran defectos. Todos los productos de madera deben instalarse en entornos con climatización controlada. La exposición a humedad excesiva, sequedad o cambios bruscos de temperatura puede provocar movimiento en las uniones o deformaciones, lo cual no está cubierto por la garantía.

Los acabados pintados están sujetos al envejecimiento. Los acabados blancos pueden amarillear con el tiempo por exposición ambiental o condiciones de iluminación y no se consideran defectos. La pintura interior de los muebles es decorativa y no está garantizada frente a la decoloración. Asimismo, la pérdida de brillo, los arañazos leves y el desgaste del acabado causados por la limpieza, las condiciones del agua o los factores atmosféricos no se consideran fallos de fabricación.

CONDICIONES Y EXCLUSIONES.

La garantía no cubre lo siguiente:

- Desgaste normal, imperfecciones superficiales y decoloración por exposición ambiental.
- Instalación incorrecta, daño accidental o uso indebido del producto.
- Uso de limpiadores abrasivos, ácidos, lejía, amoníaco o químicos no aprobados; reparaciones o modificaciones realizadas por personas no autorizadas o con piezas no IW; productos usados en exteriores o entornos no regulados.
- Daños por agua, acumulación de cal o daños por condiciones de agua dura.
- Productos adquiridos en liquidación, "tal cual" o modelos de exposición.

Todos los productos deben instalarse y mantenerse según las directrices oficiales de IW. El incumplimiento de estas anula la garantía.

RECLAMACIONES DE GARANTÍA.

Para presentar una reclamación, envíe un correo electrónico a asc@iwandw.com con:

- Comprobante de compra.
- Imágenes del producto donde se aprecie el problema.
- Descripción del problema y contexto de la instalación.

IW puede solicitar la devolución del producto para aprobar el servicio de garantía.



LIMITACIÓN LEGAL.

Esta garantía se limita al precio de compra original del producto. En ningún caso IW será responsable por daños incidentales, indirectos o consecuentes. Algunas jurisdicciones no permiten dichas limitaciones; en esas regiones se aplicará la legislación correspondiente.

Esta garantía otorga derechos legales específicos; es posible que usted tenga derechos adicionales según su ubicación.

Para consultar los términos y condiciones comerciales completos, visite nuestros Términos y Condiciones disponibles en www.iwandw.com o solicítelos.

International Water & Wellness Ltd.

Una marca construida sobre diseño, confianza y calidad para toda la vida.