

## INFORMACIÓN DE GARANTÍA.

Desde su creación, International Water & Wellness Ltd. (IW) se ha dedicado a transformar la forma en que utilizamos el baño. Su objetivo es brindar un servicio personalizado y un soporte detallado para garantizar una experiencia fluida en el diseño y construcción de baños. IW se destaca por combinar belleza, elegancia, comodidad y calidad en cada uno de sus productos, los cuales son diseñados y fabricados con gran cuidado. Además, IW se enorgullece de tener un estricto control de producción para asegurar que sus productos cumplan con los estándares más exigentes.

## REPARACIÓN O REEMPLAZO.

La garantía de IW cubre la reparación y sustitución de todos sus productos. Si dentro del período de garantía aplicable se demuestra que el producto cubierto es defectuoso, IW, a su discreción, reparará o reemplazará dichos productos siempre que la reparación o el reemplazo no incluya costos de instalación, cargos de mano de obra u otros costos incidentales o consecuentes. Si los productos se utilizan comercialmente, la garantía anterior se limita a un período de tres (3) años a partir de la fecha de compra del producto. Todos los reclamos de garantía deben realizarse dentro del período de garantía. Los productos deben mantenerse y limpiarse de acuerdo con las instrucciones de cuidado o limpieza; las prácticas de limpieza que incluyen, entre otros, el uso de limpiadores que contengan limpiadores abrasivos, amoníaco, lejía, ácidos, ceras, alcohol o solventes anularán esta garantía. Esta garantía no cubre los daños a un producto causados por accidente, mal uso o abuso. La reducción del brillo, los rayones, las manchas y el grabado alcalino del acabado con el tiempo debido al uso, las prácticas de limpieza, el agua o las condiciones atmosféricas no son defectos de fabricación, pero son indicativos de desgaste normal.

Las obligaciones de garantía de IW están sujetas a las condiciones y limitaciones establecidas en esta declaración de información de garantía.

## GARANTÍA MECÁNICA LIMITADA DE POR VIDA RESIDENCIAL.

IW garantiza al comprador original o propietario inicial que todos los productos de plomería y accesorios de IW instalados en una residencia y utilizados únicamente con fines residenciales estarán libres de defectos mecánicos mientras el comprador original o propietario inicial continúe siendo propietario y manteniendo la residencia donde Los productos se instalan inicialmente.

## GARANTÍA LIMITADA DE ACABADO DE METAL DE CINCO AÑOS.

IW garantiza al comprador original o propietario inicial de la vivienda que el acabado de todos los productos de plomería y accesorios de IW instalados y utilizados únicamente con fines residenciales estarán libres de defectos de fabricación en materiales y mano de obra por un período de cinco (5) años a partir de la fecha de compra. De los productos, si el acabado del producto es níquel cepillado, latón, oro, oro rosa y acero inoxidable, la garantía anterior se limita a un período de dos (2) años a partir de la fecha de compra del producto.

## **GARANTÍA LIMITADA DE UN AÑO PARA ARMARIOS Y MUEBLES DE MADERA.**

IW garantiza al comprador original o propietario inicial de la vivienda que todos los armarios y muebles de madera de IW instalados en una residencia y utilizados únicamente con fines residenciales estarán libres de defectos de fabricación en materiales y mano de obra durante un período de un (1) año a partir de la fecha de compra de los productos. Los armarios y muebles de madera tendrán variaciones naturales en la estructura de las vetas, el tono del color y características inherentes, como rayas, que no se consideran defectos. Todos los productos de madera están diseñados, producidos y destinados a ser instalados únicamente en aplicaciones interiores controladas. Cualquier producto de madera maciza responderá adversamente a condiciones extremas, especialmente condiciones de humedad alta o baja. Las juntas de la madera son especialmente vulnerables al movimiento en estas condiciones extremas. Los espacios que puedan desarrollarse en las juntas no están sujetos a reemplazo bajo esta garantía.

Los acabados pintados estarán libres de defectos que se desarrollen en condiciones normales de uso, servicio, mantenimiento y cuidado durante un período de un (1) año a partir del momento de la compra. IW no garantiza ningún acabado de pintura blanca contra iluminación amarilla. A medida que los acabados de pintura blanca envejecen, naturalmente se vuelven amarillentos debido a su entorno. Los gabinetes interiores pintados se recomiendan únicamente con fines decorativos; por lo tanto, IW no garantiza los gabinetes interiores pintados. Los acabados teñidos estarán libres de defectos que se desarrollen en condiciones normales de uso, servicio, mantenimiento y cuidado durante un período de un (1) año a partir del momento de la compra. Todas las guías de cajones, bisagras, puertas y herrajes de cajones estarán libres de defectos que se desarrollen en condiciones de uso, servicio, mantenimiento y cuidado normales durante un período de un (1) año a partir de la fecha de compra.

## **GARANTÍA LIMITADA DE CINCO AÑOS, INODOROS y PORCELANA.**

IW garantiza al comprador original que todos los componentes internos de porcelana vitrificada y del inodoro de IW instalados en una residencia y utilizados únicamente con fines residenciales estarán libres de defectos de fabricación en materiales y mano de obra durante un período de cinco (5) años a partir de la fecha de la compra de los productos siempre que el comprador continúe siendo propietario y manteniendo la residencia donde se instalaron inicialmente los productos.

## **LIMITACIONES DE LA COBERTURA DE LA GARANTÍA.**

Las garantías establecidas anteriormente se extenderán únicamente al comprador original o al propietario inicial y se aplicarán únicamente a los productos comprados después del 1 de enero de 2017, y no se aplicarán a ningún producto utilizado total o parcialmente con fines comerciales, a menos que se indique lo contrario.

**Las garantías no se aplican a:**

- Daños causados por el uso y desgaste normal.
- Productos que hayan sido reparados, alterados o modificados de cualquier manera por el comprador original o cualquier persona que no sea IW, a menos que IW lo autorice previamente por escrito.
- Productos reparados con piezas distintas a las piezas de servicio originales de IW, a menos que IW lo autorice previamente por escrito.
- Productos que hayan sido instalados, usados, mantenidos o almacenados de manera distinta a las pautas de cuidado y limpieza, pautas de instalación o especificaciones del producto proporcionadas al comprador por IW.
- Productos que hayan sido utilizados para fines distintos o contrarios al uso previsto y normal.
- Productos que hayan sido utilizados al aire libre.
- Productos que hayan sido dañados como resultado de mal uso, negligencia, congelamiento, instalación o mantenimiento accidental o defectuoso.
- Productos dañados por los efectos de la suciedad, agua salada, aire, agua dura, cal o limpiadores abrasivos o agresivos.
- Productos dañados por exposición a humedad extrema alta o baja y/o cambios rápidos de temperatura, así como variaciones en la apariencia que resultan de la expansión y contracción normal de la madera en respuesta a los cambios climáticos en el hogar.
- Productos instalados de manera que no cumplan con los requisitos de los códigos locales.
- Productos vendidos "tal cual" y en exhibidores de tiendas.

Si la vida útil normal de cualquier producto es más corta que el período de garantía aplicable, la garantía se aplicará solo durante el período de dicha vida útil más corta. En ningún caso IW será responsable de ningún daño o pérdida indirecta, especial, incidental o consecuente (incluidos los daños por pérdida de negocio, pérdida de ganancias o similares) incurridos por el comprador. En ningún caso la responsabilidad de IW bajo la garantía de cualquier producto excederá el precio de compra del producto. Para cualquier producto o pieza descontinuada con un período de garantía superior a diez años, la obligación de garantía de IW expirará diez años después de la fecha de compra de dicho producto o pieza, o el momento en que no se encuentre disponible un producto o pieza de reemplazo, lo que ocurra primero. ya no está razonablemente disponible para IW.



INTERNATIONAL  
WATER & WELLNESS  
—  
WWW.IWANDW.COM

Las garantías implícitas, incluida la de comerciabilidad e idoneidad para un propósito particular, tienen una duración expresamente limitada a la duración de esta garantía. IW y/o el vendedor renuncian a cualquier responsabilidad por daños especiales, incidentales o consecuentes.

Algunos estados/provincias no permiten limitaciones en la duración de una garantía implícita, ni la exclusión o limitación de daños especiales, incidentales o consecuentes; cuando este sea el caso, es posible que estas limitaciones y exclusiones no se apliquen a usted. Esta garantía le otorga derechos legales específicos. También puede tener otros derechos que varían de un estado/provincia a otro. Si bien IW hace esfuerzos razonables para incluir información y fotografías precisas y actualizadas en el catálogo y en el sitio web, IW no ofrece garantías ni representaciones en cuanto a la exactitud de esta información y estas fotografías. IW no asume responsabilidad alguna por errores u omisiones en el contenido o las fotografías del catálogo o del sitio web. IW es una marca registrada de International Water & Wellness Ltd.

#### **CONTACTO SERVICIO DE GARANTÍA**

hi@iwandw.com